



look good, feel good

WWW.FANCI.BE

Retourformulier

Jammer dat je bestelling niet voldoet aan de verwachtingen. Wij zijn pas tevreden als jij dat ook bent!
Onderstaand vind je de instructies voor het retourneren van de bestelling.

Retourprocedure:

Stap 1: Vul dit document in en stuur het naar klantendienst@fanci.be. Bij beschadiging ook een foto meesturen.

Stap 2: Doe de producten die je retour wilt zending in de originele of andere stevige verpakking.

Stap 3: Voeg het retourformulier toe.

Stap 4: In geval van herroeping/ruilen: print het onderstaande retouretiket en plak deze op de verpakking.

In geval van beschadiging, wacht op een label van ons om het pakje kosteloos retour te sturen.

Stap 5: Breng het pakje naar de post.

Stap 6: Bewaar goed het bewijs van de retourzending welke je ontvangt bij afgifte.

Stap 7: Wij regelen de rest.

Naam	
Bestelnummer	
Besteldatum	

ARTIKELOMSCHRIJVING	ARTIKELNUMMER	AANTAL	REDEN RETOUR
			Ruilen/beschadigd /herroeping/herstelling*
			Ruilen/beschadigd /herroeping/herstelling*
			Ruilen/beschadigd /herroeping/herstelling*
			Ruilen/beschadigd /herroeping/herstelling*
			Ruilen/beschadigd /herroeping/herstelling*

* *Schrappen wat niet past*

Wij verzoeken je het retourformulier volledig in te vullen.

Je hebt 14 dagen om aan te geven dat je wilt retourneren en nog eens 14 dagen om de producten te retourneren.

VRAGEN? NEEM CONTACT OP MET ONZE KLANTENSERVICE

E-mail: klantendienst@fanci.be

Telefoon: 09 336 77 50

Gelieve in geval van herroeping of beschadiging aan te duiden wat je verkiest:

- Terugbetaling
- Aankoopbon
- Vervanging/alternatief

Retoursticker BPost (Plak op de doos over je eigen adres)

Afzender:

.....
.....
.....

FANCI
T.a.v. NANCY CORIJN
ROELSTRAAT 24
9850 LANDEGEM

Retoursticker BPost (Plak op de doos over je eigen adres)

Afzender:

.....
.....
.....

FANCI
T.a.v. NANCY CORIJN
ROELSTRAAT 24
9850 LANDEGEM

**Kies het formaat welke het beste bij jouw verpakking past*